

# Doc 7.4 - Fitxa d'avaluació del suport informàtic, legislatiu i del de comunicació a les persones professionals de la Xarxa Jove

Valoració del suport a cada professional d'ajuntament o mancomunitat del territori en:	
	Informàtica
	Legislació
	Comunicació

	Territori 1: _____	Territori 2: _____	
Visites realitzades (apunta data)			Nombre total de visites
Suport telemàtic o presencial realitzat (apunta la data del demanament i el nombre de dies d'espera a resoldre la consulta)			Temps mitjà de dies d'espera
Llista de necessitats de formacions			Llista completa de necessitats de formació
Formació 1: ..... (apunta el territori que hi participa)			Nombre de territoris participants
Formació 2 ..... (apunta el territori que hi participa)			Nombre de territoris participants
Formació...			Nombre de territoris participants
Total de formacions en què ha participat cada territori			Total de formacions realitzades i mitjana de participants en les formacions
Valoració del servei de suport (anota del 0 al 10)			Mitjana de la valoració

## Per a extraure informàticament

- Temps mitjà de resposta a les consultes fetes
- Nombre de consultes resoltes correctament en un mes. Cada mes del curs.
- Nombre de vegades que s'ha plantejat un dubte/qüestió/ problema concret per part dels professionals de joventut durant un mes. Açò determina la importància o la necessitat de donar recursos per tal de resoldre problemàtiques concretes.